

# FONDASI & PEMUTAHIRAN RISET DALAM ILMU MANAJEMEN

dalam konteks *MSM - Management Strategy Making*

Disampaikan pada kuliah Video Conference  
Program Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Terbuka,  
Jakarta, 16 Maret 2013

Disiapkan oleh  
Prof. Augusty Tae Ferdinand, DBA  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro  
**Hp: 08-222-333-5115**

Nama: Prof. Augusty Ferdinand, DBA

TTL: Lurasik, Timor Tengah Utara, 23-4-55

**Pendidikan:**

1. Seminari Sancta Maria Immaculata Lalian, Timor, 1967-1974
2. Sarjana Ekonomi Perusahaan Universitas Diponegoro, Semarang, 1975-1979
3. Master of Business Administration, Shiga University, Jepang, 1989-1991
4. Doctor of Business Administration, Southern Cross University, Australia, 1997- 1999

**Pekerjaan**

1. Dosen Fakultas Ekonomi Undip 1980 – Sekarang
2. Deputi Ketua Bidang Akademik Program MM Undip 1994-1998, 2000-2008
3. Ketua Program MM Undip, 2008 – 2012
4. Ketua Program Doktor FEB Undip 2012-2016





AGF BOOKS

Seri Pustaka Kunci  
09/2006

**Prof. Dr. Augusty Ferdinand, MBA**  
Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro

# STRUCTURAL EQUATION MODELING

## DALAM PENELITIAN MANAJEMEN

Aplikasi Model-Model Rumit Dalam Penelitian Untuk  
Tesis Magister dan Disertasi Doktor

Edisi 4

BP UNDIP



**Prof. Augusty Ferdinand, DBA**



Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro

# METODE PENELITIAN MANAJEMEN

Pedoman Penelitian Untuk Penulisan  
Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen

Lengkap  
dengan contoh  
Skripsi, Tesis, &  
Disertasi

Edisi 3

BP.UNDIP. ISBN: 979-704-254-5

❖ **DIMANA PARA PEMBELAJAR DAN PENELITI MANAJEMEN MEMBERI KONTRIBUSI PADA PENGEMBANGAN ILMU MANAJEMEN?**

Untuk melihat bagaimana kontribusi riset manajemen para ilmuwan manajemen, renungkan beberapa keresahan akademik kita berikut ini:

## **ORIENTASI UTAMA KULIAH INI:**

- 1. DIMANA KITA: DIMANA KONTRIBUSI PARA MAGISTER DAN DOKTOR MANAJEMEN BAGI PENGEMBANGAN ILMU MANAJEMEN?**
- 2. FONDASI DASAR ILMU MANAJEMEN**
- 3. BAGAIMANA DAN APAKAH KITA TELAH MELAKUKAN DENGAN BAIK DAN BENAR?**

## KERISAUAN AKADEMIK

- ❑ Adanya plagiasi karya ilmiah doktor, guru besar, mahasiswa: lebih sering merupakan plagiasi tanpa sadar karena kelemahan penguasaan metodologi penelitian
- ❑ Kurangnya insentif mahasiswa pascasarjana di Indonesia untuk menemukan konsep-konsep baru
- ❑ Konsep baru seakan-akan terlalu mewah bagi seorang ilmuwan di Indonesia
- ❑ Para pembimbing karena banyaknya beban tugas kurang waktu untuk heart & mind sharing, lebih pada formalisasi karya
- ❑ Sangat minimnya orisinalitas konsep dalam Tesis dan Disertasi ilmuwan kita
- ❑ Banyak tesis dan disertasi kita kehilangan “roh manajerialnya” tergantikan oleh “daya tarik model yang rumit tanpa konsep baru”

## OLEH KARENA ITU

Saya ingin sharing:

- ❑ Dimana kita dapat memberikan kontribusi keilmuan yang signifikan bagi “pengembangan sesungguhnya” bagi ilmu manajemen”
- ❑ Bagaimana para ilmuwan, Professor, Doktor, Kandidat Doktor dan Magister dapat memberikan kontribusi pada penembangan ilmu manajemen
- ❑ Kita dapat memulai dengan mengembangkan konsep yang khas Indonesia sebagai wujud orisinalitas konsep Disertasi dan Tesis kita dalam bidang Manajemen
- ❑ Mulailah berfikir sederhana **Concept as a unit of knowledge**

apa itu KONSEP.  
sudahkah kita berhasil  
mengembangkan 'konsep  
BARU dalam karya ilmiah  
kita?

## contoh KONSEP karya ilmuwan yang lain

APA YANG DAPAT  
KITA PELAJARI DARI  
PROSES YANG  
MEREKA LAKUKAN?

KONTEMPLASI  
AKADEMIK YANG  
MEREKA LAKUKAN  
MENGHASILKAN  
SEBUAH ORISINALITAS  
DALAM KONSEP



## Contoh KONSEP karya para ilmuwan

STRATEGI → diperbarui menjadi

STRATEGI MARKETING →

MARKETING MIX →

PRODUCT MIX →

PRODUCT DIFFERENTIATION →

ATTRIBUTE DIFFERENTIATION →

ATTITUDE DIFFERENTIATION →

SOCIAL DIFFERENTIATION → DST

CAPITAL → diperbarui menjadi

FINANCIAL CAPITAL →

SOCIAL CAPITAL →

RELATIONAL CAPITAL →

INTERDEPENDENCE

RELATIONAL CAPITAL →

**UKHUWAH SILATURAHIM CAPITAL**

→ DST

CONCEPT:  
UNIT OF MEANING – UNIT OF KNOWLEDGE

KONSEP /=  
KONSTRUK /=  
VARIABEL

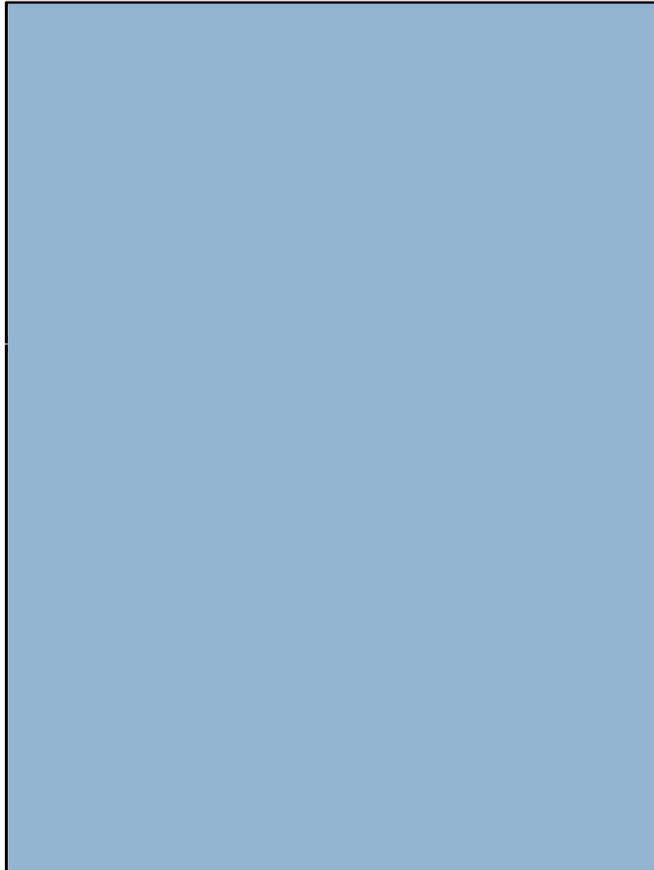
Orisinalitas Penelitian: Orisinalitas penelitian akan ditunjukkan paling sedikit oleh sebuah **KONSEP BARU** yang disumbangkan oleh seorang doktor baru pada ilmu pengetahuan

CONCEPT:

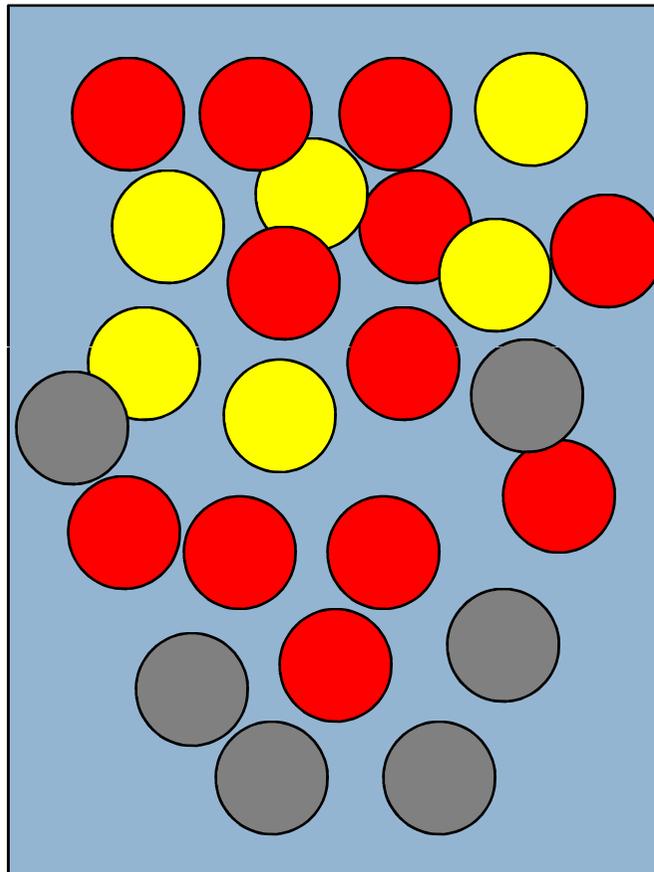
UNIT OF MEANING – UNIT OF KNOWLEDGE

**CONCEPT=** adalah satuan pemaknaan spesifik, satuan pengetahuan spesifik yang dihasilkan oleh seorang ilmuwan untuk membedakannya dari satuan pengetahuan yang lain

## MOTIVASI

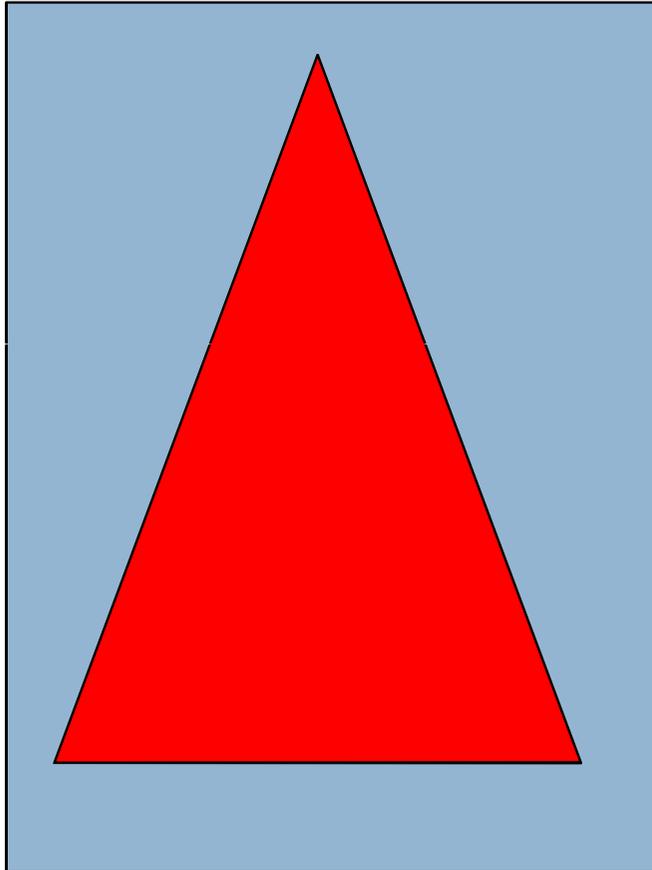


## GELAS MOTIVASI

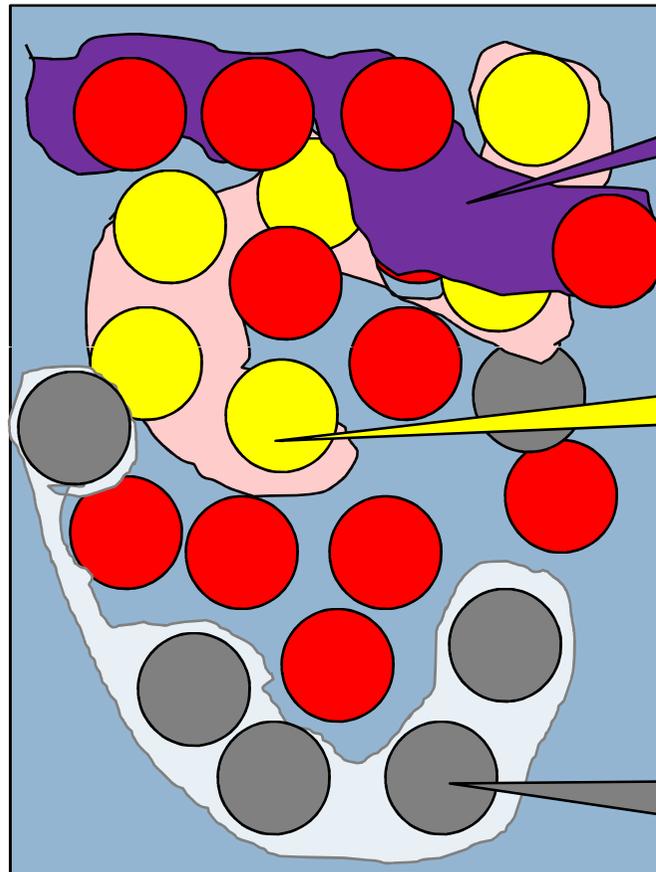


Dengan cara demikianlah  
kita memahami atau memberi  
makna kepada kata motivasi  
→ Mungkin sebuah konsep  
yang sangat “kuno” bagi kita

## MOTIVASI-MASLOW



## MOTIVASI- MC CLELAND



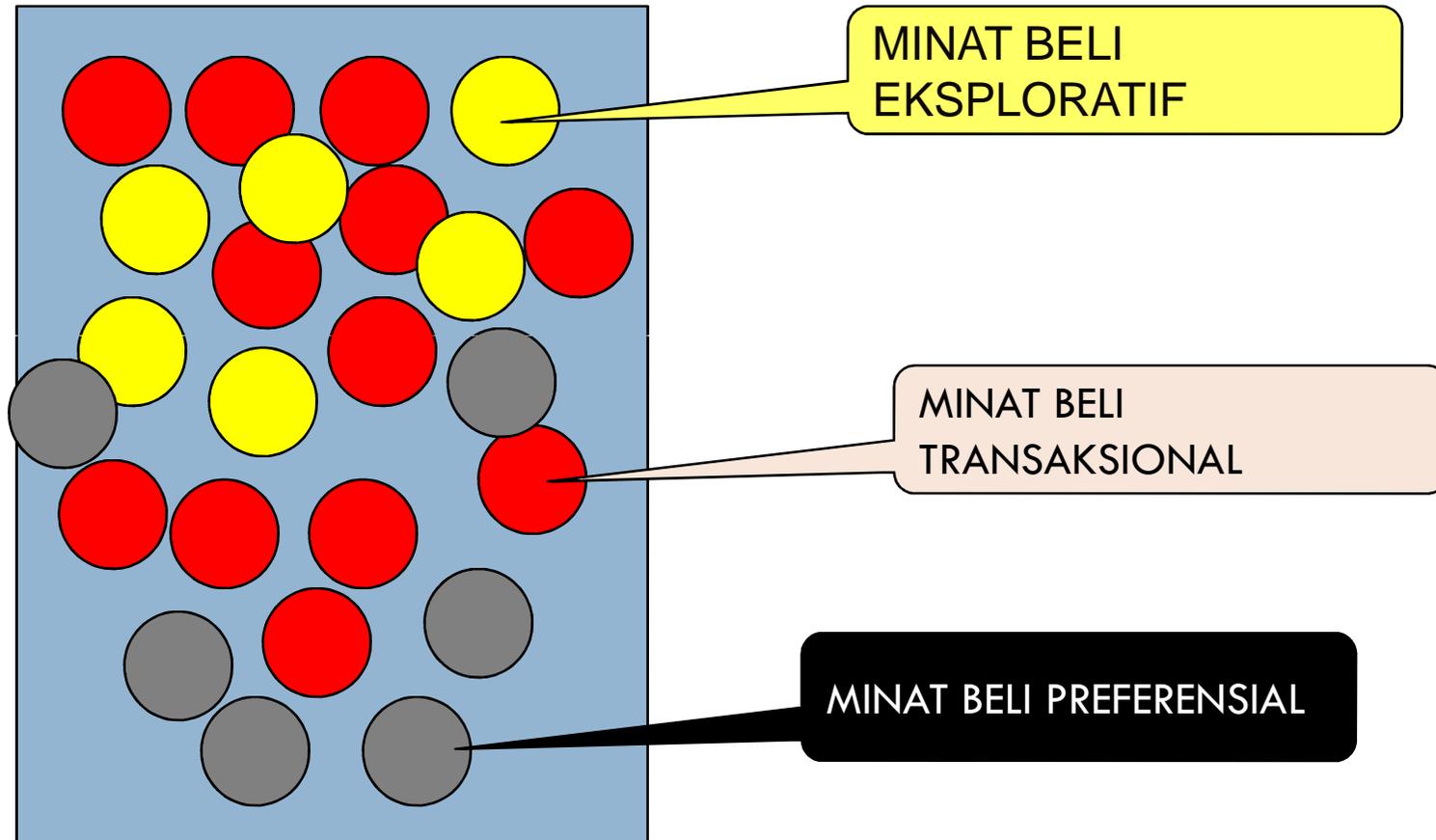
**NEED FOR  
ACHIEVEMENT**

**NEED FOR  
AFFILIATION**

**NEED FOR  
POWER**

## KETRAMPILAN MEMBANGUN KONSEP

MINAT BELI- MODEL ETP AGF



**PROPOSISI BARU:**

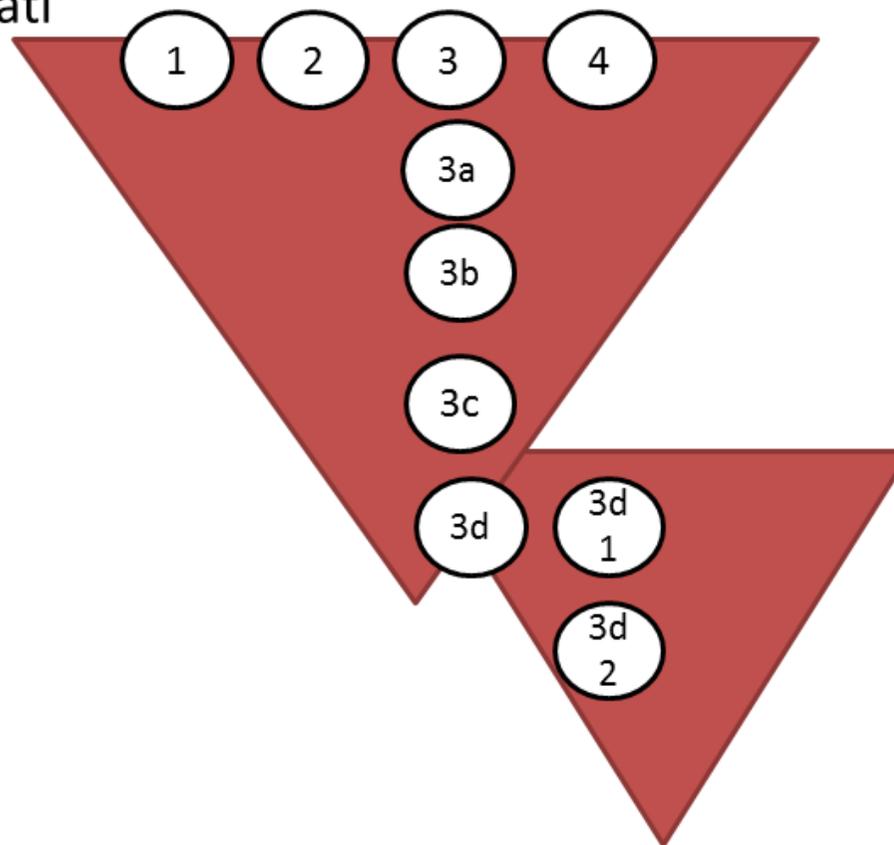
**-NAME**

**-CONTENT**

**-RELATIONSHIP**

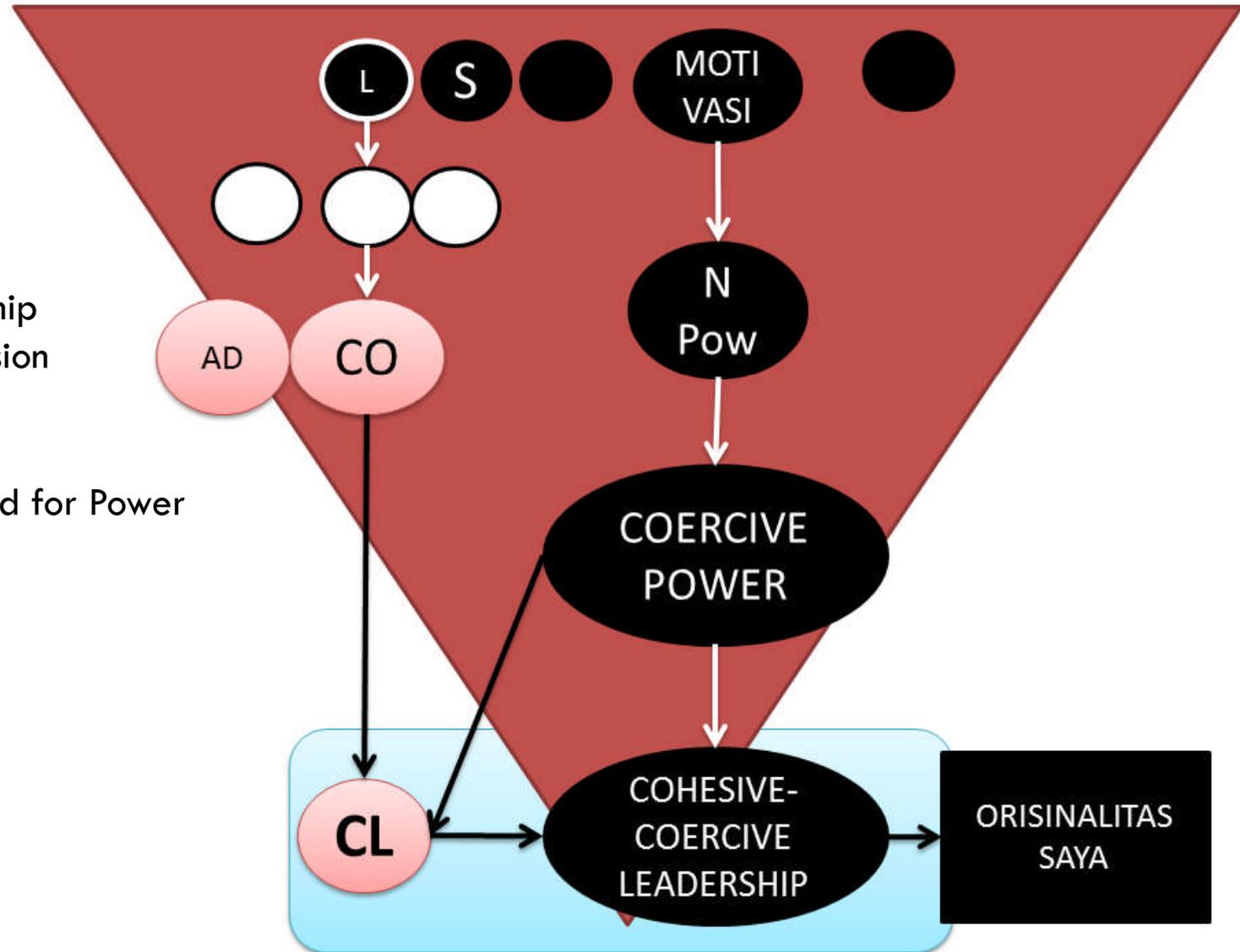
**COHESIVE-COERCIVE  
LEADERSHIP:**

Jangan terfokus pada pembelajaran horizontal....kita akan terseret masuk kedalam sebuah belantara tidak berujung. Setelah bertualang horizontal sejenak,mulailah pembelajaran vertikal untuk menggali esensi yang lebih mendalam dari sebuah konsep yang diminati



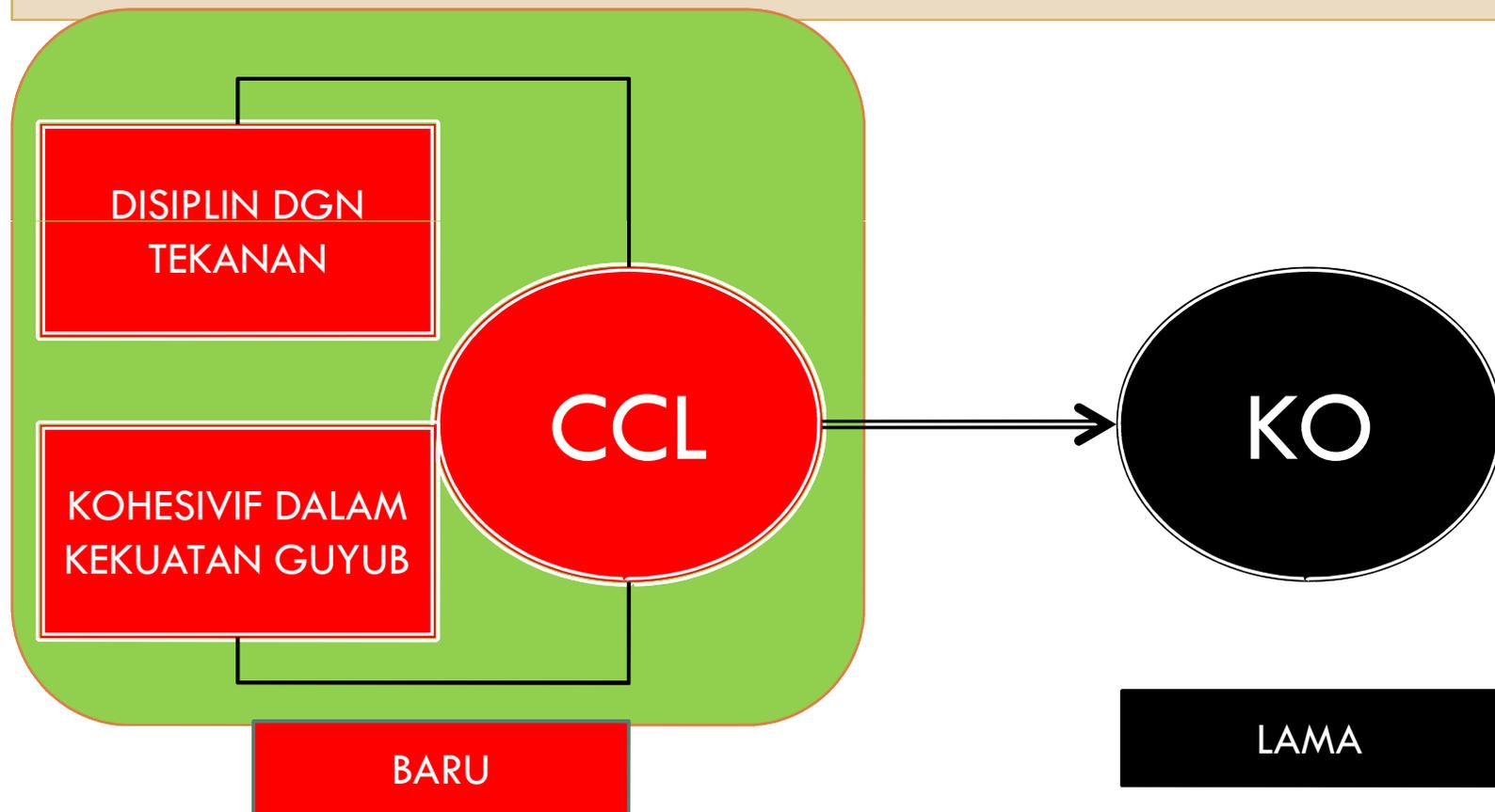
# CONCEPT: UNIT OF MEANING – UNIT OF KNOWLEDGE

L= Leadership  
S= Supervision  
Adhesive  
Cohesive  
Npow=Need for Power

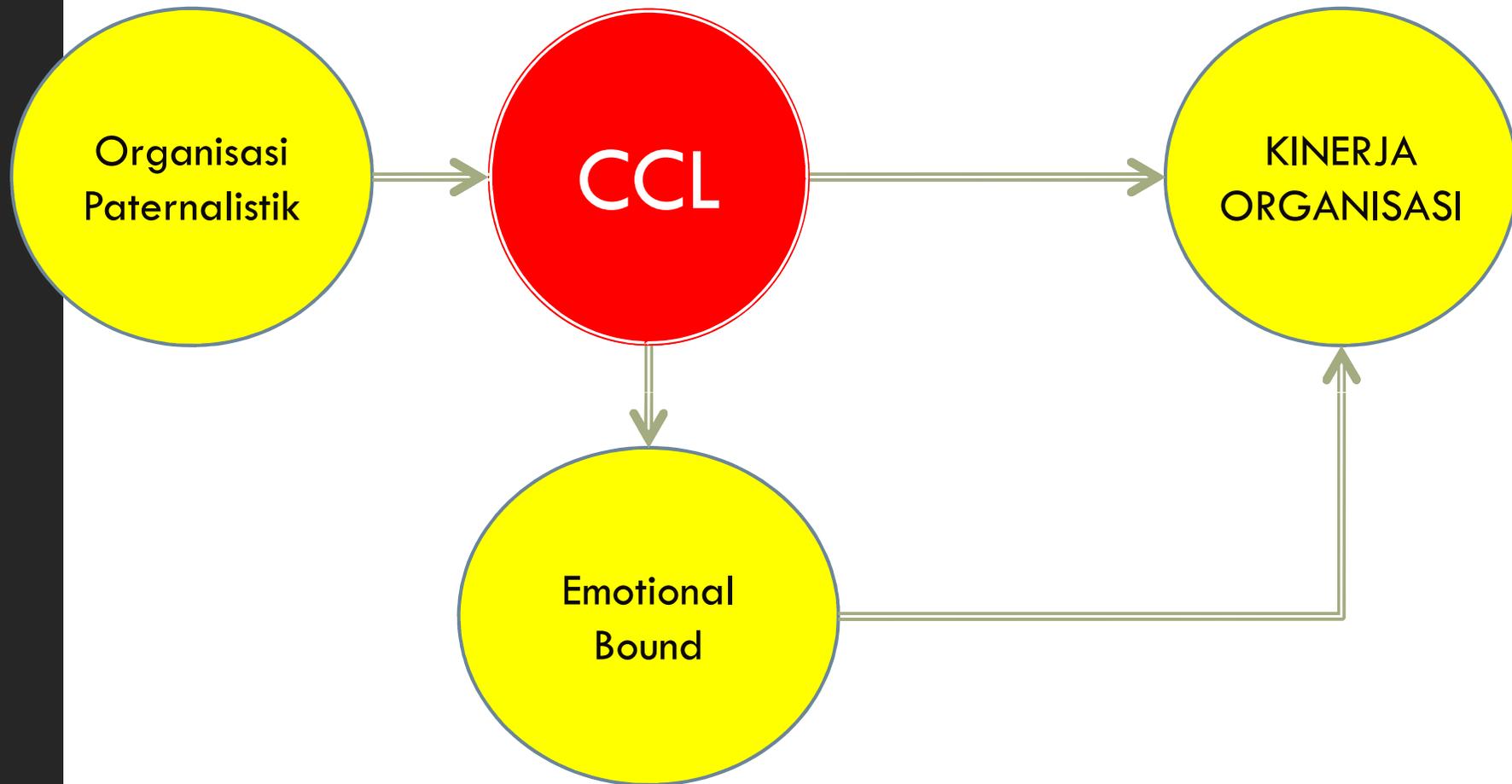


PROPOSISI 1:

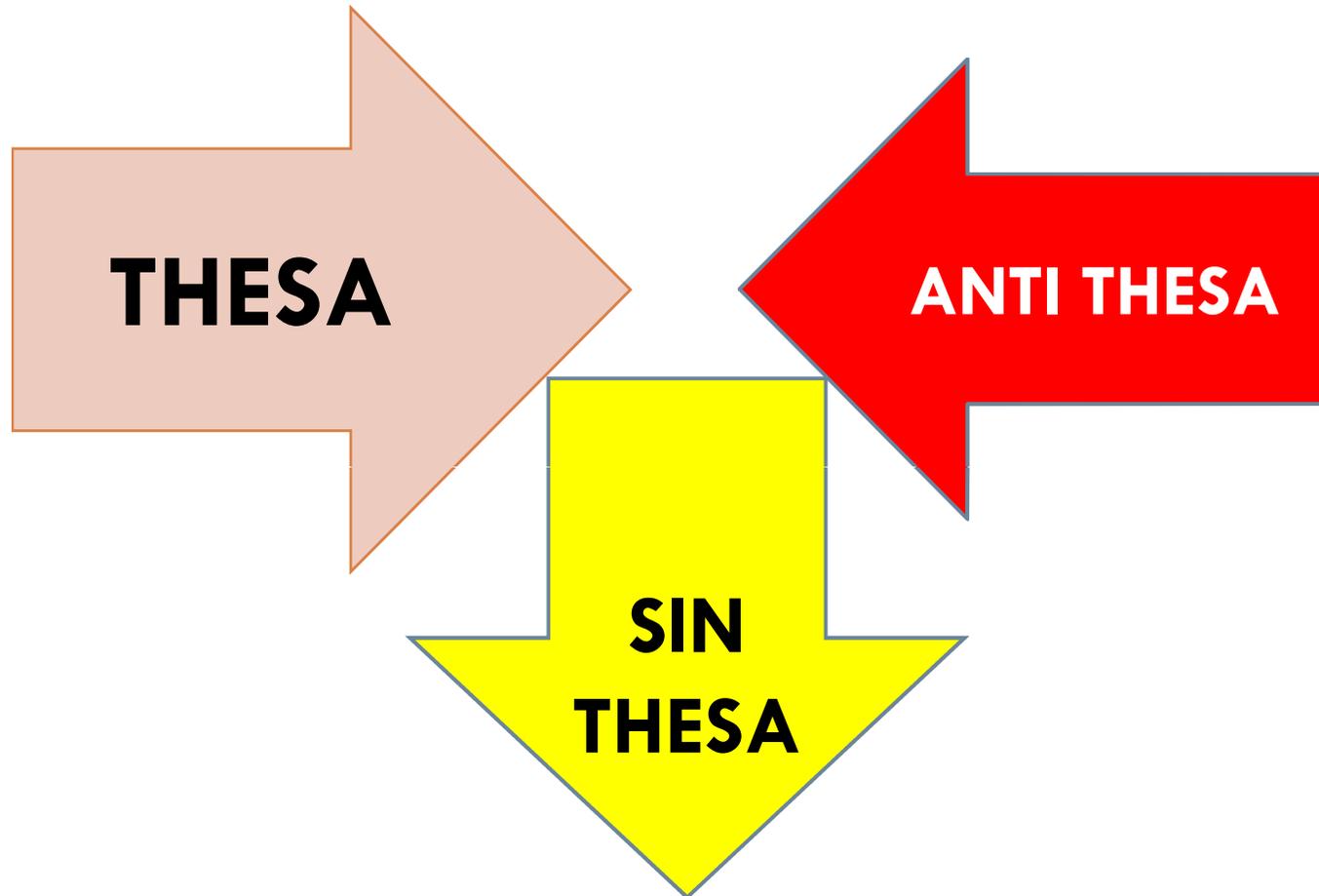
**COHESIVE-COERCIVE LEADERSHIP** merupakan sebuah gaya kepemimpinan yang memaksa tetapi merangkul yang menekankan kedisiplinan pada pencapaian sasaran melalui pendekatan keguyuban kelompok .....Gaya kepemimpinan ini sangat berpotensi meningkatkan kinerja organisasi



## GRAND THEORETICAL MODEL



## APA PROSESNYA



HIPOTESIS ATAU  
TESA BARU  
KONSEP BARU

## LESSON LEARNT:

Kalau Cuma demikian.....

Mengapa saya tidak menggali konsep-konsep manajemen yang bisa saya kembangkan sebagai “milikku”.....konsep-konsep KHAS Indonesia??????

Inilah potensi kontribusi saudara selama saudara belajar di program Magister Manajemen.....

## ❖ FONDASI ILMU MANAJEMEN?

Apa makna manajemen  
sesungguhnya?

## ❖ FONDASI ILMU MANAJEMEN?

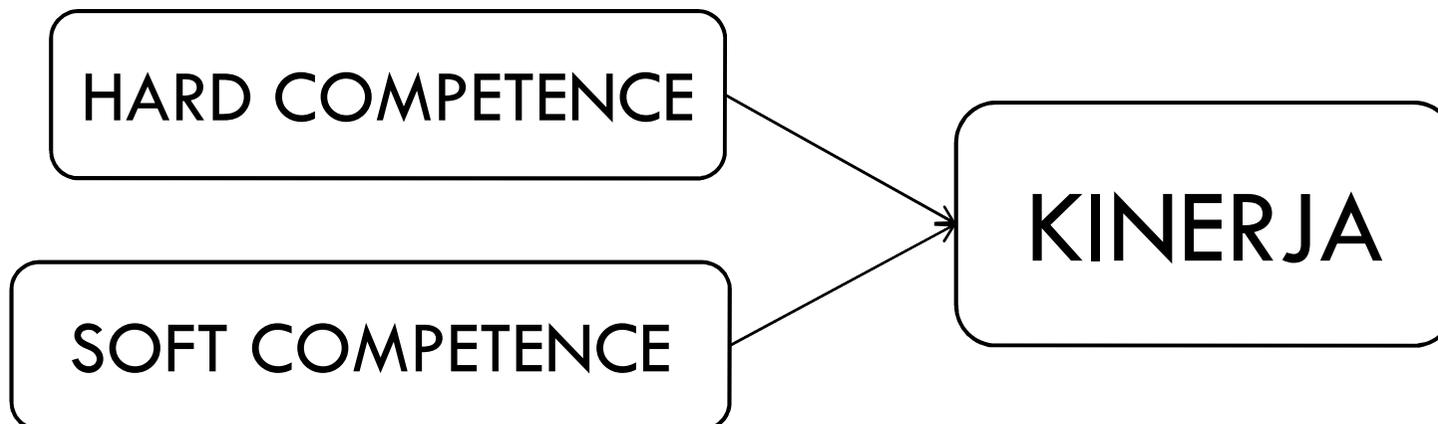
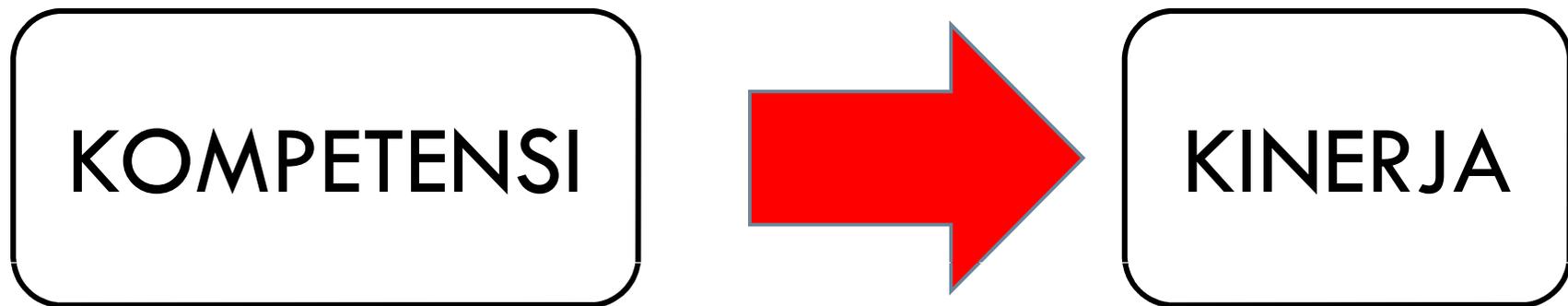
Kata MANAJEMEN berasal dari kata Latin  
→ MANUS → yang berarti

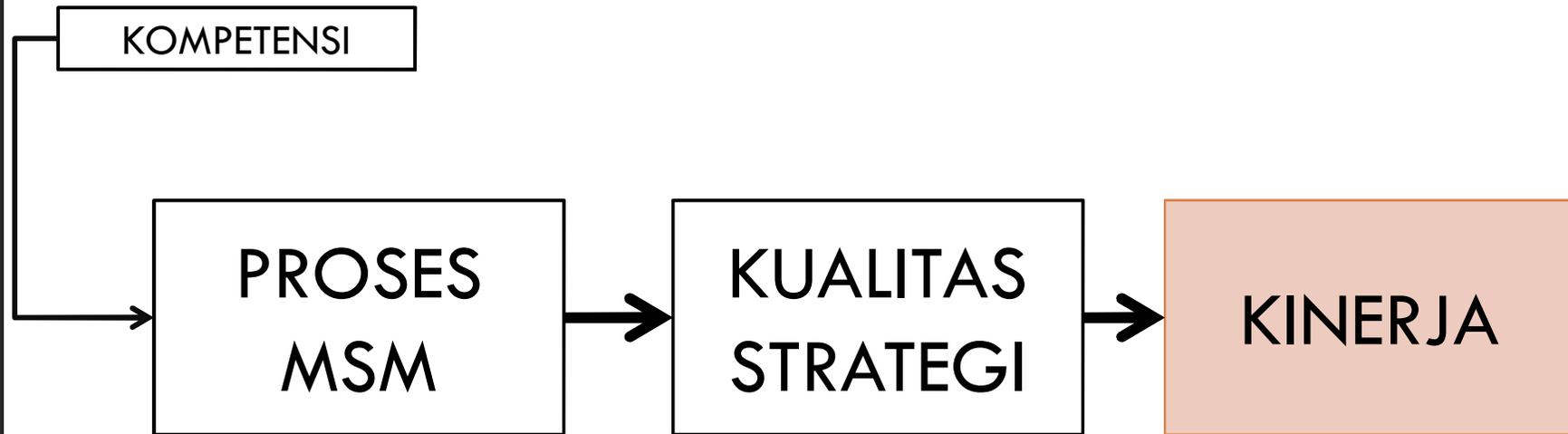
 → **tangan**

→ Sesuatu yang saya urusi dengan tanganku,  
yang ada dalam tanggung jawabku, yang harus  
saya “mastering”.....boleh dengan melalui  
atau bersama orang lain

.....”mastering” → **kompetensi**

## Salah satu fondasi konseptual





*Well-articulated - smart*

1. SPECIFIC
2. MEASURABLE
3. ACHIEVABLE
4. REASONABLE
5. TIME FRAMED-  
TRANSPARENT

### Antecedence

- Sentralisasi
- Formalisasi
- Budaya Inovatif

### Process

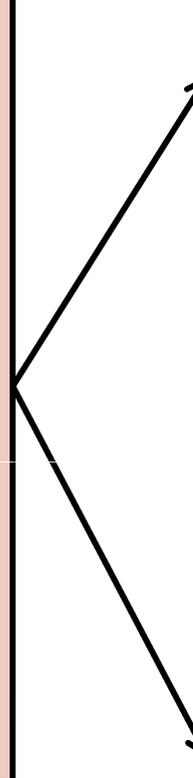
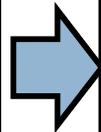
- Analisis Situational
- Komprehensitas
- Tekanan pada Aset dan Kapabilitas
- Integrasi Lintas Fungsi
- Kualitas Komunikasi
- Komitmen Konsensus
- Komitmen Sumber Daya

### Outcome

Kreativitas Strategi

Kinerja

Moderasi:  
Turbulensi Lingkungan



# ❖ APAKAH KITA TELAH MELAKUKAN DENGAN BAIK DAN BENAR?

KONTEN yang benar dengan PROSEDUR yang baik

## MASALAH SALESMAN AQUAR: TERJADI PENURUNAN HASIL PENJUALAN MINGGU INI

SEBAB		SEBAB	
1. Banyak Pesaing	X	6. Kurang diskon	X
2. Harga Mahal	X	7. Mutu Produk kurang	X
3. Selera Konsumen	X	8. Ada air isi ulang	X
4. Mutu Pelayanan	V	9. Kurang trampil menjual	V
5. Cuaca - Hujan	X	10. Ekonomi Resesi	X

V= AGF → Achievement Generating Factors

→Diksusi → Keputusan

X= SGF → Support Generating Factors

→Gossip →sekedar usul, saran

## MASALAH SALESMAN AQUA: TERJADI PENURUNAN HASIL PENJUALAN MINGGU INI

SEBAB		SEBAB	
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

Lesson learnt:

## **AGF → KOMPETENSI**

**Kompetensi kita harus kita kenali dalam daerah AGF bukan SGF**

### **Implikasinya pada:**

- **Penyiapan Job Description**
- **Pengembangan**
- **KSF**
- **Etc**

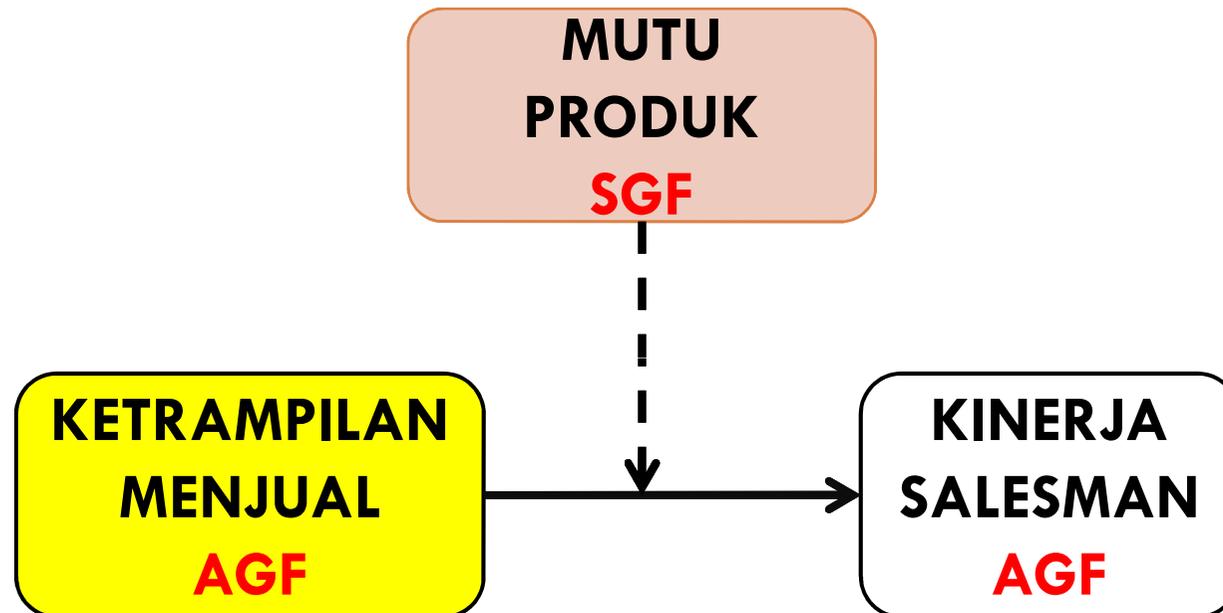
Skenario strategi:

## BENAR **ATAU** SALAH



Skenario strategi:

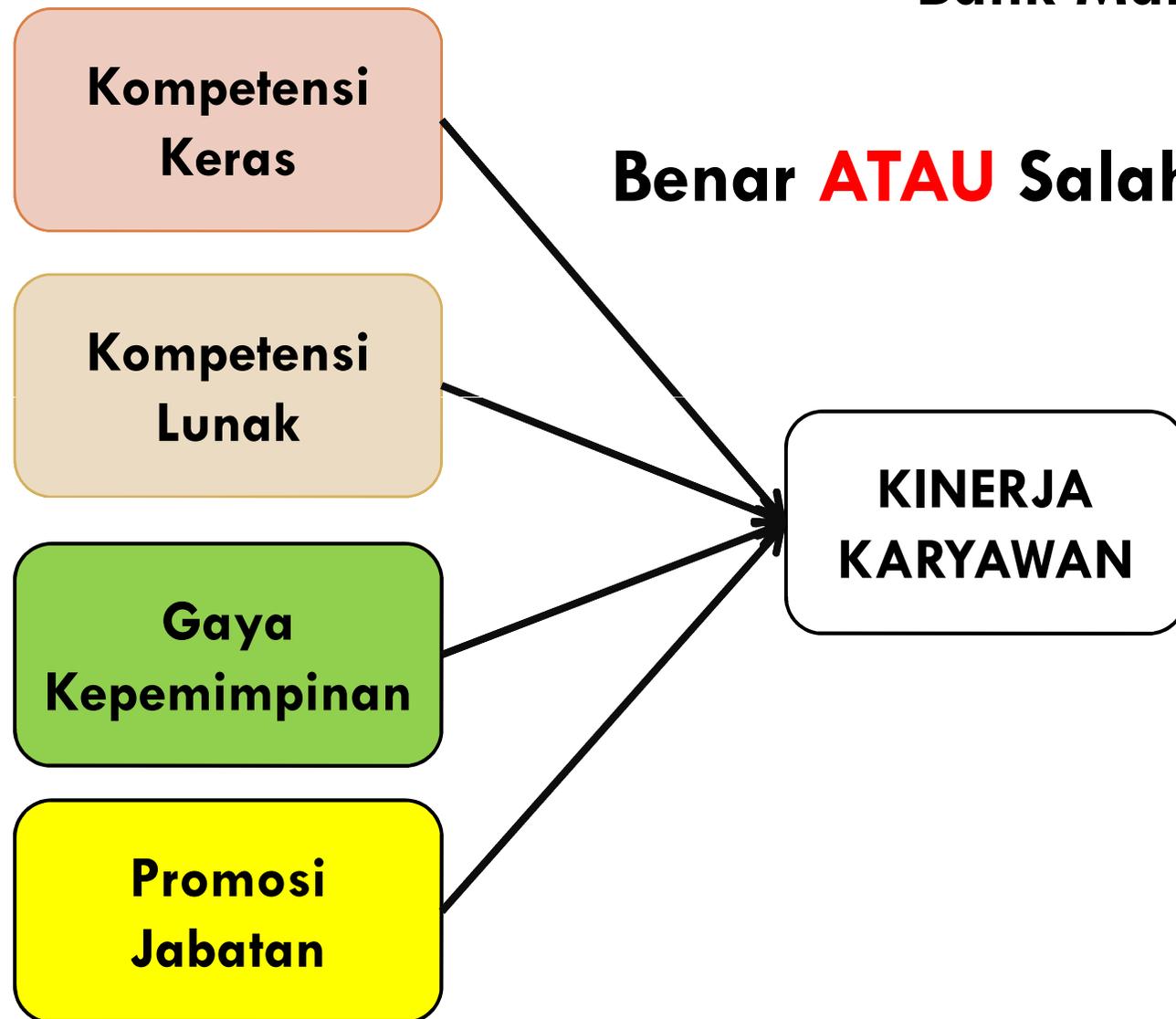
## BENAR **ATAU** SALAH



Skenario strategi:

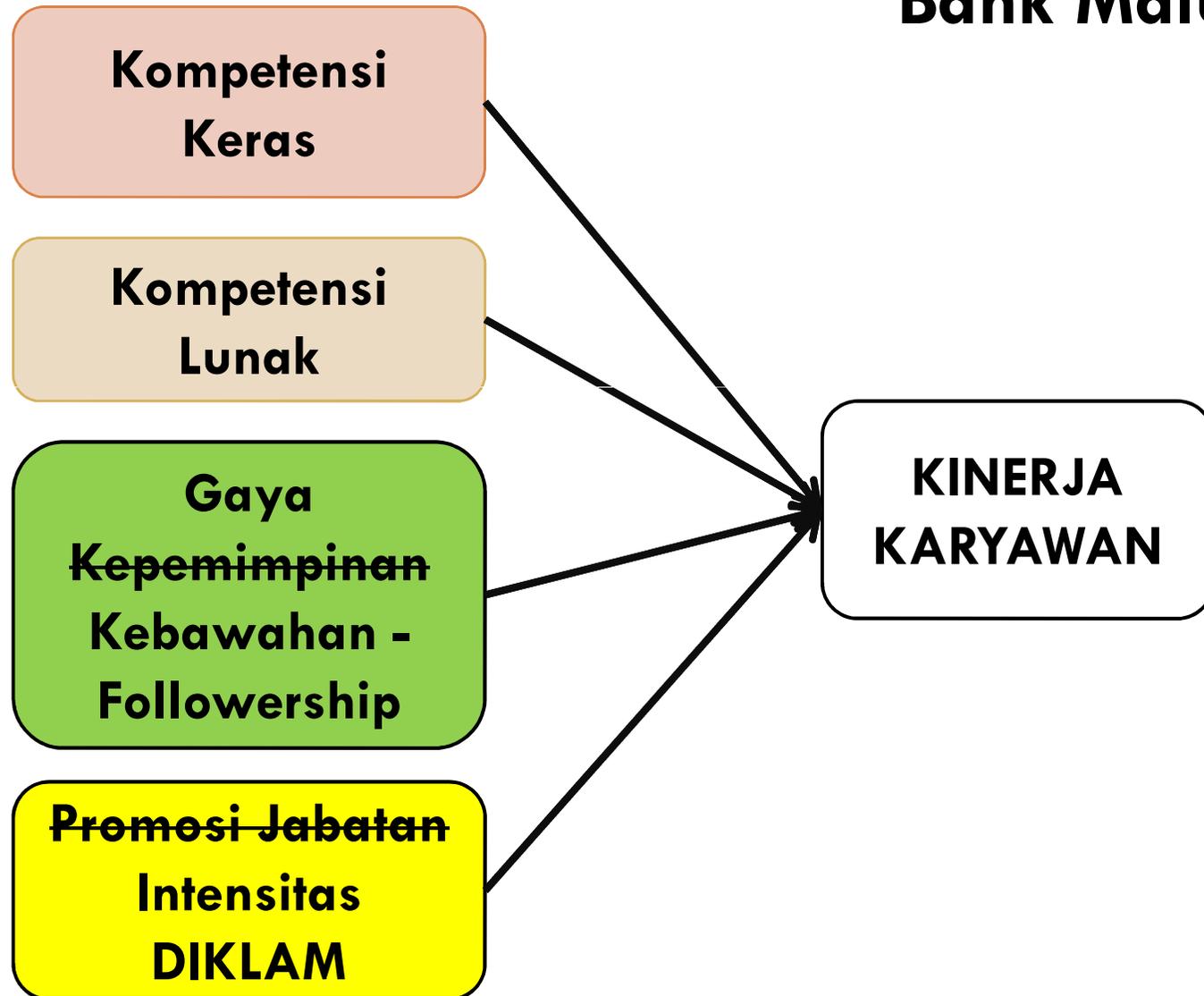
## Obyek Studi: Karyawan Bank Maluku

Benar **ATAU** Salah



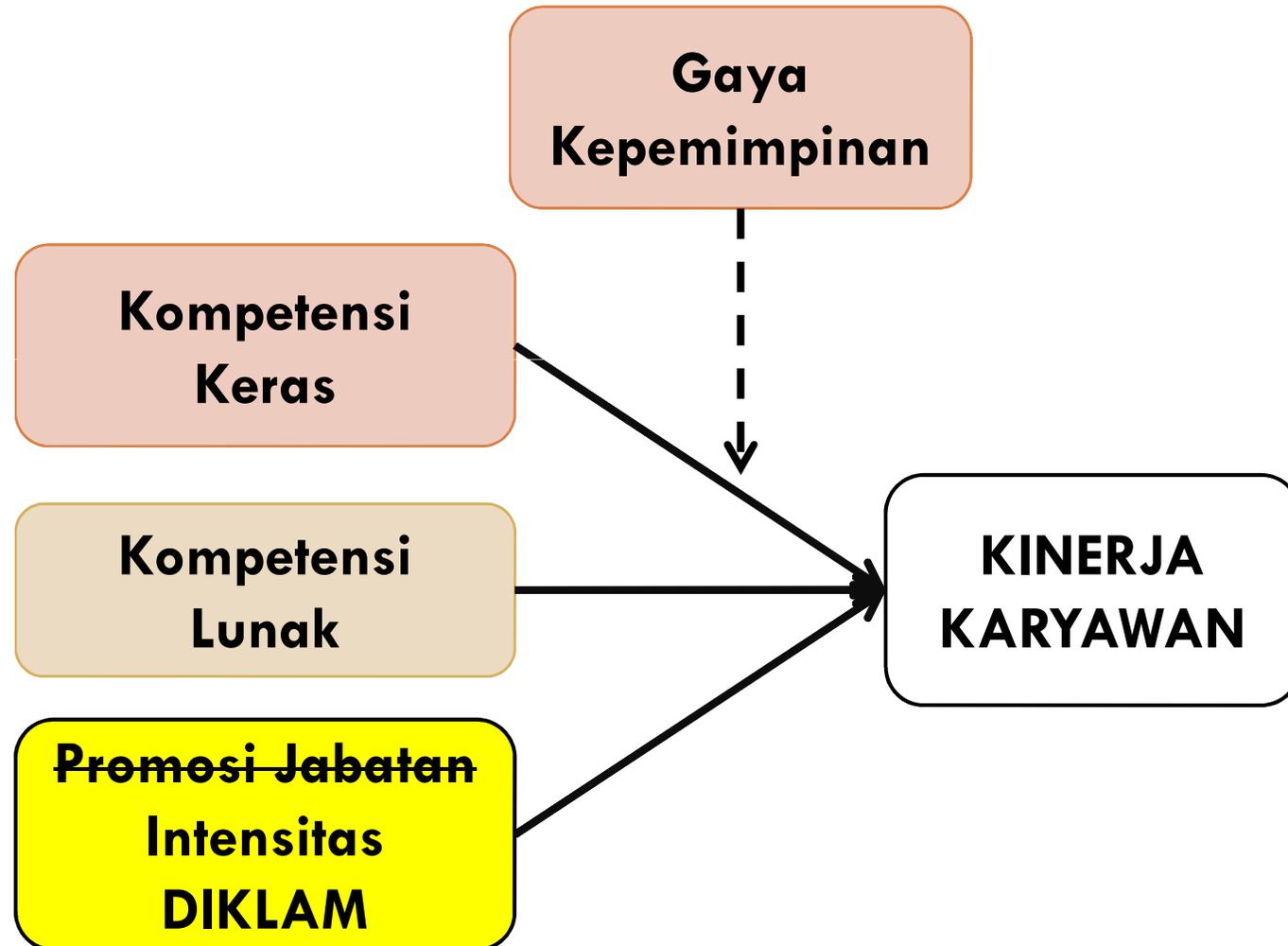
Skenario strategi:

## Obyek Studi: Karyawan Bank Maluku



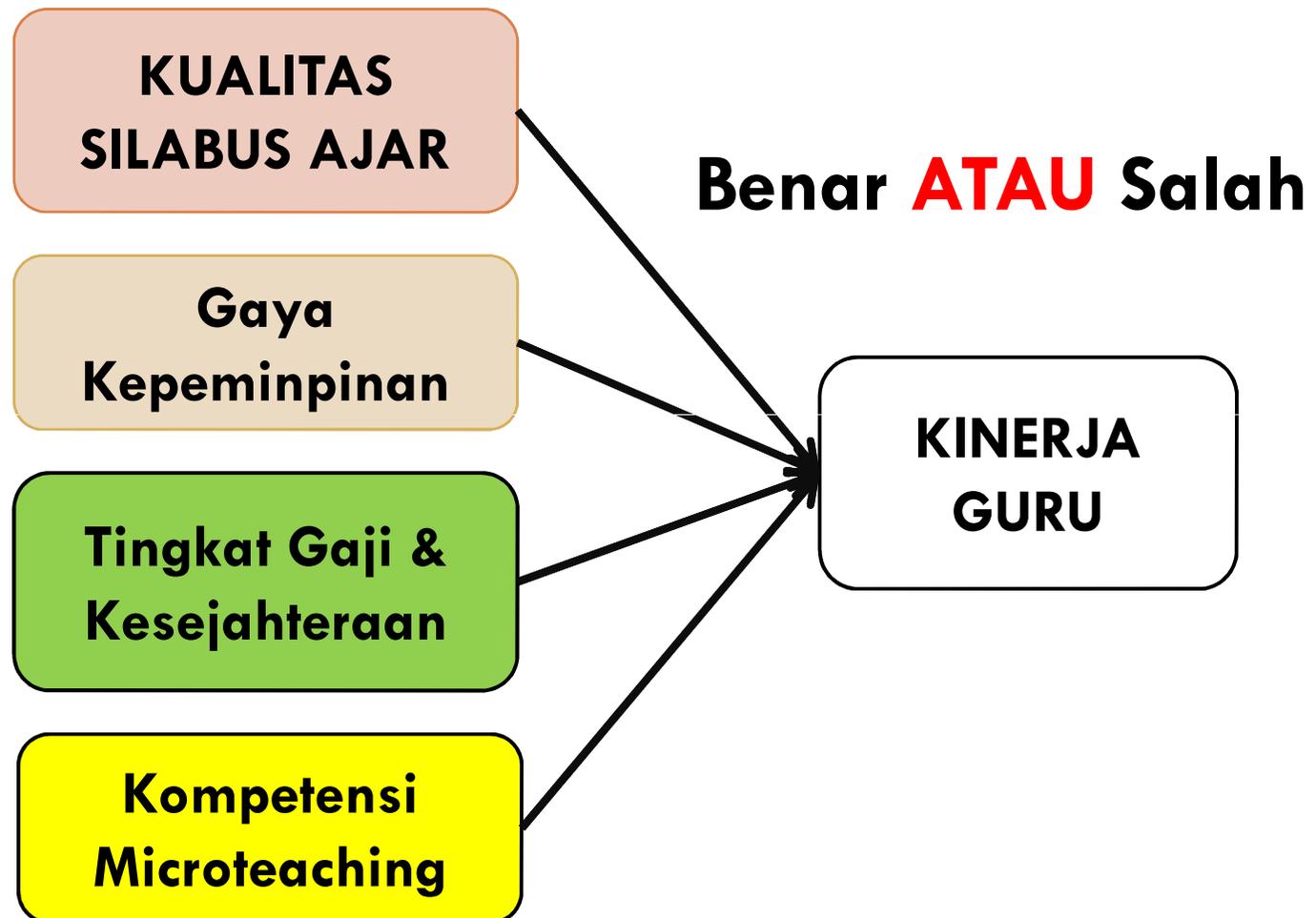
Skenario strategi:

## Obyek Studi: Karyawan Bank Maluku



Skenario strategi:

## Obyek Studi: Guru



❖ **APA IMPLIKASINYA PADA PENELITIAN?**

ADAGIUM KUNCI:

Mengapa kita perlu mempelajari Metode dengan baik?

Perhatikan dua adagium kunci berikut ini:

1. Kita harus melakukan penelitian yang baik dan benar:

Ada penelitian yang baik, tetapi tidak benar

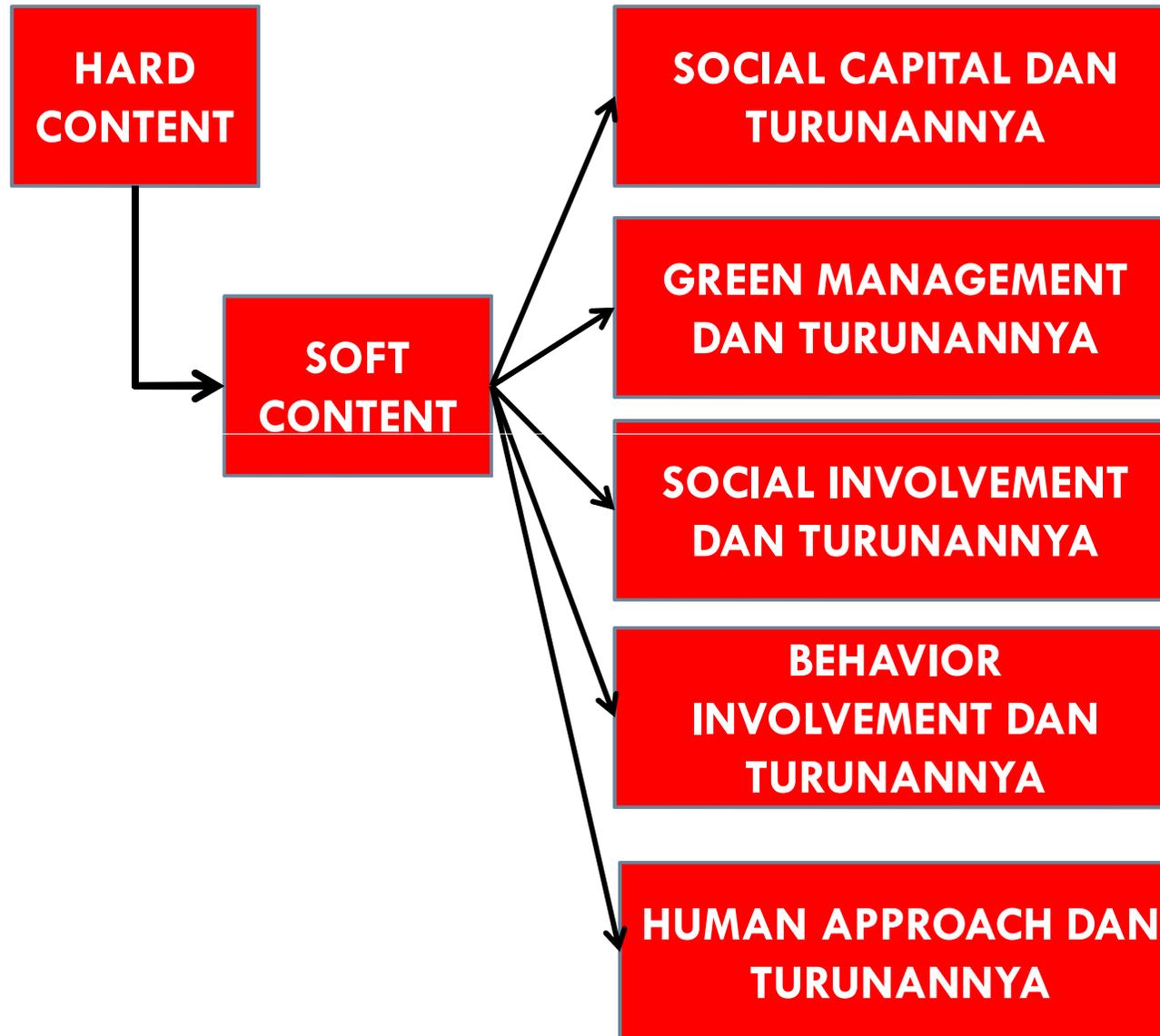
Ada penelitian yang tidak baik tetapi benar

Ada penelitian yang tidak baik juga tidak benar

2. GIGO - Garbage In Garbage Out

Hati hati dengan menggunakan pendekatan kuantitatif-statistik, statistik adalah alat, konten utama ada ditangan peneliti. Bila tidak hati-hati, apa yang saudara olah adalah sampah, hasilnya pun adalah sampah.

## Trend Penelitian bagi pengembangan ilmu



## INDEKS MEMBACA

NEGARA	INDEKS
AMERIKA SERIKAT	55
JEPANG	38
SINGAPURA	41
INDONESIA	0,009

**KUNCI BEKERJA  
BERDASARKAN  
HASIL BELAJAR**

**DISIPLIN**

**INDISIPLINER**

**Dengar**

**Faham**

**Setuju**

**Lakukan**



Prof. Augusty Ferdinand